

シーホース三河 観戦ルール

2023年2月24日改訂版(2023年4月1-2日A東京戦より対象)

Bリーグ制定「新型コロナウイルスの感染拡大防止のための来場及び観戦に関するルール」に基づき、2022-23シーズンにおけるシーホース三河主催興行「クラブ観戦ルール」を以下の通り制定いたします。なお、この観戦ルールは新型コロナウイルス感染症対策を加味したルールとなります。

政府が示すイベント開催制限の規定に基づき、収容率100%でホームゲームを開催(50%以上)する場合においても、当面は新型コロナウイルス感染症対策を加味した観戦ルールを適用いたします。

新型コロナウイルス感染症対策に関する観戦ルール

2021-22シーズンより継続した対応事項	1
大きく変更した内容	1
ご来場前にご確認いただく事項	2
注意事項	2
禁止事項	2
免責事項	2
その他	2

観戦ルール

1) お断りしている行為について	3
2) 入退場に関して	4
3) 応援に関する事項	5
4) その他注意事項	6
5) 結びに	7

当クラブ興行においては、新型コロナウイルスワクチンの予防接種の有無に関わらず、本ルールは観戦の有無を問わず全てのご来場の皆さまへ適用させていただきますので、予めご了承ください。

新型コロナウイルス感染症対策に関する観戦ルール

2021-22シーズンより

継続した対応事項

マスク着用*1



2歳以上のお客さま

ご入場/ご観戦の際はマスク着用を必須とさせていただきますので必ずご持参ください。
(対象:2歳以上の方)
※こどものマスク着用については、厚生労働省の示すとおり、一律には着用を求めませんので、無理して着用をさせないよう配慮してください。特に2歳未満のこどものマスク着用は推奨されません。※マスクのご持参・着用が無い方は、ご入場およびご観戦をお断りさせていただきます。

ロイヤルシートにご着席の方は、不織布マスクを必ずご着用ください。

触れ合わない間隔

できるだけ身体的距離



アリーナ周辺およびアリーナ内では周囲の方とは触れ合わない間隔を空けてください。
また、アリーナ周辺およびアリーナ内で密な状態となる行為(入場待機・選手やチームの入出待ち・ファン同士での集会など)は禁止とします。
入場時やお手洗い利用時に並ぶ際は前後の方との触れ合わない間隔を空けてください。
※ファンサービスの際は一時的に身体的距離を許容する場合があります。

手指消毒



会場入口に設置した消毒液を用いて手指消毒を必ず実施するようにお願いいたします。

入場規制の可能性



入退場時に過度な密集状態が想定される場合、入退場規制を実施させていただきます。

座席番号の記録



感染拡大防止の観点から座席番号の記録を徹底して頂き、必ずチケットは保管し後日確認できるようにしておいてください。

喋りながらの飲食お控えください



座席で飲食をする際、「大声で会話しながらの飲食」は飛沫感染の恐れがあります。感染防止のため自粛をお願いいたします。

チケット販売数の決定



チケットの販売数は政府等の感染防止方針に従い決定されます。

★1マスクは品質の確かな、不織布を用いたマスクを極力ご着用いただき、適切な着用をお願いいたします。
いわゆる、「鼻出し」や「あごマスク」の状況は適切な着用とは認めません。
自己及び他者への感染防止が出来るようにご着用ください。(正しい着用方法は、厚生労働省のパンフレットをご参照ください)

2022-23シーズン

変更したポイント

2023年4月
ホームゲームより
実施

大声を出してのご観戦を許容いたします。

2023年1月27日改正の政府方針に従い「大声ありでの開催を許容する手続き」を行うことで4月1日より、大声を出してのご観戦を許容致します。
※必ずマスクをご着用の上、ご観戦ください。



選手・チームスタッフの身体的接触を伴うファンサービスを再開します。



ハイタッチ等の身体的接触を伴うファンサービスを再開します。

対面のファンサービスを実施いたします。



ハイタッチ等の身体的接触を伴うファンサービスを再開します。

“投げ込みイベント”を実施いたします。

投げ込みイベントへご参加の際は、必ず自席でお楽しみいただき、立ち上がっての参加はお止めください。



検温の実施を中止いたします。



2021-22シーズンより実施しておりました入場前の検温を中止いたします。

ご来場前にご確認いただく事項

●以下いずれかの事項に該当する場合、アリーナへのご入場をお断りいたします。

- ・37.5℃以上の発熱を認める場合。
- ・せき、のどの痛みなど風邪のような症状がある。
- ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。
- ・味覚や嗅覚の異常がある。
- ・体が重く感じる、疲れやすい等の症状がある。

- ・入国制限地域からの入国等により、公的機関から自宅待機等の指示を受けている方。
- ・新型コロナウイルス感染症に感染された方で症状がなくなったと感じられた場合でも、医療機関や保健所から療養終了の判断がでない方。
- ・保健所より新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者と判断された方又は濃厚接触者の疑いがあり待機期間に該当する方
- ・同居家族や濃厚接触者に該当する知人が新型コロナウイルス感染と疑われる方

※なお、基礎疾患をお持ちの方(糖尿病、慢性閉塞性肺疾患(COPD)、高血圧、心血管疾患、肥満および喫煙等の基礎疾患がある方)や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方は、新型コロナウイルス感染症に罹患した際に、重症化のリスクが高いと言われています。お客様の健康を守るため、感染リスクが高い状況が懸念される場合には来場自粛のご検討をお願いいたします。

注意事項

体調管理について

- 観戦中などに体調不良を感じた場合には、すぐにスタッフにお申し出ください。
 - ※37.5℃以上の発熱がある場合。
 - ※発熱・咳・倦怠感を感じる場合。

観戦後に 新型コロナウイルス 感染症の陽性判定が 出た場合

- 観戦後に新型コロナウイルスの感染が判明した際、お客様の観戦日が発症48時間前以降にあたる場合、保健所またはご本人から速やかにクラブへ連絡を入れていただくようお願いいたします。
 - また、その際には観戦時の座席位置、会場内での行動等を併せてお知らせください。
 - ※感染拡大防止の観点から、座席番号の記録を徹底していただき、必ずチケットは保管しておいてください。
 - ※クラスター調査や感染拡大防止の観点から、保健所等の公的機関の求めに応じて観戦日や座席位置等を保健所へ報告あるいはクラブ公式サイト等で公開させていただく可能性がございます。ただし、その場合でも個人情報の保護に努め、個人名や個人情報を直接公開するようなことは一切いたしません。
 - ※無症状で陽性となった場合は、陽性判定を受けた検査の検体を採取した時を「発症」として適用してください

禁止事項

- ①拡声器など機器を用いて声声を増強し応援する行為。
- ②風船やジェット風船等を膨らますあるいは飛ばす行為。
- ③指定された座席以外への移動や着席禁止の座席への着席。
- ④家族または同居人以外の他の方と、ハイタッチや肩組みなどのフィジカルなコンタクトを取る行為。

禁止事項に該当しない行為

- ①拍手あるいはハリセン等を用いて叩いて音を鳴らす等の応援行為、またはメガホン等で“カチカチ音”を鳴らすなど、応援グッズを用いた“音”の応援。
- ②当クラブが指定するクラッカーを用いた応援行為や試合演出に従ったクラッカーの使用。※ただし試合中に鳴らすことは禁じます。
- ③主催者が実施する演出で指定する楽曲「FlyAgain」の応援時に応援グッズを“振り回す”等の行為
 (“掲げる”行為のみが認められます。振り回す等の行為は禁じます。)
- ④大きな声で歌を歌う、大きな声を出しての応援をする、笛笛をならす等の行為。(マスク着用時を含みます)
- ⑤周囲の来場者へ向けて上記のような行動を呼びかける、強制あるいは煽るような行為。

免責事項

主催者は入場のお断りまたは退場のお願いを含む前記各処分を命じられた方に対する、チケットの購入代金の払い戻しやその他の賠償または補填はいたしません。また、前記各処分を命じられた場合、違反行為によりリーグまたはクラブに生じた損害(違反行為を理由としてクラブに科された制裁に起因してクラブが被った一切の損害を含みます)の賠償を求められることがあります。

その他

- 入退場時に過度な密集が想定される場合、入退場規制を実施させていただきます。その場合は場内アナウンスやスタッフの指示に従い入退場をお願いいたします。
- アリーナ内にも消毒液を設置いたしますので、こまめな手指衛生管理をお願いいたします。状況によっては、スタッフよりお客様へ直接お声がけの上、ご協力をお願いする場合がございます。スタッフのご指示に従っていただけない場合、ご退場をお願いする場合がございますのであらかじめ、ご了承をお願いいたします。

観戦ルール

1) お断りしている行為について

公序良俗に反する発言や行為・違法行為に関して

- 人種差別やヘイトスピーチ等の行為。
- 主催者側の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内・外で配布・掲示する行為。
- チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。
- コートにものを投げ込む。
- 盗撮、窃盗等の行為。
- 飲酒運転

サイン・撮影・贈り物に関して

- 法令に抵触するあるいは主催者の権利もしくは興行に影響を与える写真や動画の撮影。
 - ①フラッシュを使用してプレーや試合中継に影響を与える写真撮影。
 - ②三脚を使用し通路を塞ぐ撮影。(三脚の持ち込みは禁止しています)
 - ③試合中、自身の席を離れ通路等で写真・動画撮影をすることはお止めください。※試合中の写真撮影および15秒以内の動画撮影は個人での利用を目的に限り可能です。しかしながら①～③の行為は、消防法(含む関連法規)または著作権に影響を与え、あるいは主催者の円滑な試合興行の実施に重大な影響を与える場合がありますのでご協力をお願いいたします。
- シーホース三河では「お客さまの公平性」「円滑な進行」を目的に、ホーム/アウェー選手に試合会場でサインや写真撮影を求めることは従来よりご遠慮いただいております。また、選手への強要は決してしないでください。
 - ※新型コロナウイルスへの感染拡大防止措置として、「サイン会や写真撮影会」の実施につきましては、新型コロナウイルス感染症対策の政府指標等を鑑みて、実施可否を検討させていただきます。
- 贈り物等についてはホーム/アウェー問わず、選手およびチームスタッフへの贈り物はインフォメーションテント(外周設置テント)でお預かりいたします。
 - [一部アウェークラブを除く]
 - ※選手へお客さまが直接渡す行為は一切禁止しております。
 - ※必ず贈り主の氏名等を明記もしくは受付にてお申し出の上、お預けください。
 - ※選手の体調管理に関わる「生もの」や「手作りの食べ物」あるいは「温度管理を要する物」のような食品関係は一切受け付けておりません。
 - また「現金・金券・商品券といった金銭的な物[プリペイドカード (例)スターバックスコーヒーのカード]」や、ドーピング検査に影響を与える「栄養剤・ビタミン剤」などの差し入れはご遠慮ください。
 - ※場合によっては中身を確認させていただき、お受け取りをお断りすることがございますので、ご了承ください。

ホームゲーム観戦方法に関して

- 常時立った状態での観戦・応援は、まわりのお客さまのご迷惑となりますのでお止めください。(主催者が応援演出等で認める場合を除く)
 - ※座った状態とは、「椅子の座面を降ろして、座面に腰を掛けた状態を指します。背もたれ、ひじ掛け等に腰かけた状態は他のお客さまにご迷惑をおかけするため着席とは認めません。
- 通路、入場口での着席、座り込み行為はお止めください。
- 通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止まっただけの観戦・応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。
- 2階アリーナ内通路および車いすエリアでの立ち止まりや観戦、応援はお止めください。危険ですので、場内では走らないようお願いいたします。
- 観客席は禁煙です。消防法及び条例に基づき、喫煙は所定の場所をお願いいたします。
 - ※喫煙とは、人が吸入するために、たばこを燃焼させる、または加熱することにより煙(水蒸気含む)を発生させる行為を指し、電子タバコ/加熱式タバコ/水タバコの利用も含まれます。
- アリーナ内で食事を行う場合は、主催者の指示に従い喫食していただきますようお願いいたします。
- 紙吹雪、紙テープの持ち込みおよびご使用はお止めください。
- レーザーポインターおよびカメラの測距儀等光線を発するもの等選手に影響を与えるものの使用はお止めください。
- アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所がございます。
- 掲示されてあるポスターや展示物・掲示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。
- 選手や試合時の写真やクラブロゴ、選手の似顔絵等を用いてクラブに断りなく商行為を行うことは法令により固く禁じられております。

以上の禁止行為が認められた場合、係員よりお声がけさせていただきます。制止に従っていただかず、行為の中止がされない場合あるいは改善が見込めないと判断した場合、それ以降のご観戦をお断りし退場いただく場合があります。また、その場合のチケット代は一切返金いたしません。

2) 入退場に関して

持ち込み禁止物について

入場時、手荷物検査を必ず受けてください。



- 著しい悪臭を放つもの、大音響を発するものなど、他のお客さまに迷惑を及ぼす恐れのあるもの。*
 - 花火や銃器などの危険物、太鼓、ホーン、笛、トランペットなどの楽器類。*
 - 銃砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物、その他これに類するもの。*
 - クラブの承認無き横断幕や大型フラッグ、差別侮辱内容の幕および掲出物。
 - ビン・缶類 (ペットボトルのみ持ち込み可)
 - 規定サイズを超えるカメラレンズ、三脚等の大きな機材類。
【倍率に関係なく、レンズ装着の状態で本体の全長が30cm以内のカメラは持ち込み可能です】
 - ペット (盲導犬・聴導犬などを除く)
- ※ 当クラブが指定する青援グッズを除く

身体的距離について

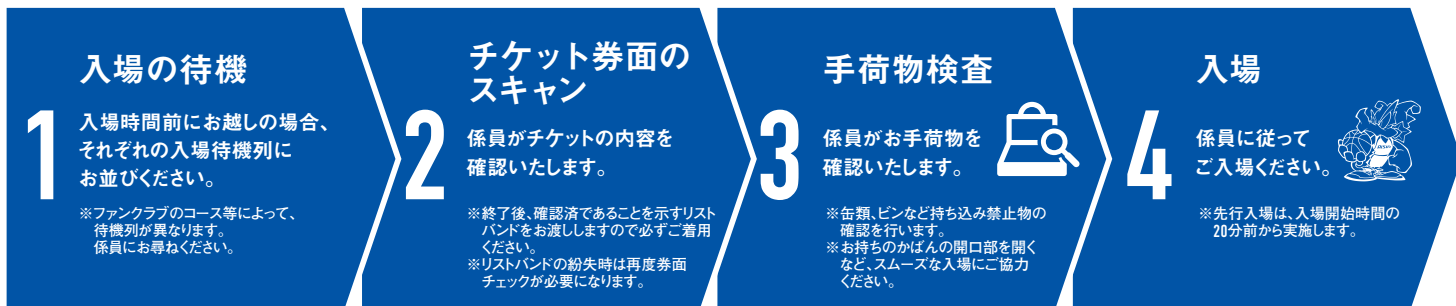
アリーナ周辺およびアリーナ内では周囲の人と触れ合わない間隔を空けてください。

アリーナ周辺で密状態ができる行為 (選手やチームの会場或いはコートへの入出待ち・ファン同士での集会など) は禁止とします。

※ ファンサービスの際は一時的に身体的距離を許容する場合があります。

入場までの手順

入場までの手順は以下の通りとなりますのでご協力ください。



入場順番

ダイヤモンド会員 ▶ プラチナ会員 ▶ ゴールド&ゴールドキッズ会員 ▶ レギュラー&キッズ会員 ▶ アウェーファンクラブ会員 / タツヨクラブ団員 ▶ 一般のお客さま

- 先行入場の「入場待機列」は一般入場の60分前から並び又、場所取りはできませんが、密集を避けるため極力入場時間 (先行入場時間含む) に合わせたご来場をお願いいたします。
- 密集を避けるため入場時間 (先行入場時間含む) の15分前 (入場開始時間の35分前) までは、昨年と同様の方法による場所取り (ご自分の名前を表示したもので入場の順番を確保すること) で順番を確保することが可能です。
- 場所取り実施の如何を問わず、先行入場を希望する方は先行入場開始15分前 (入場開始時間の35分前) から列にお並びください。場所取りをしたままお戻りにならない場合は、後ろの方に先にご入場いただきます。
- 並び際には触れ合わない間隔を空けてお並びください。
※ 指定時間以前の場所取りに使用された物は全て撤去し、破棄いたします。破損、紛失等の一切の責任を負いかねます。
※ 警備員の整理・案内に従ってください。
※ ビギナー会員は先行入場権がありませんので、一般入場列へお並びください。

注意事項

入退場の際に、選手/チームスタッフ/審判がロビーを通過する場合がございます。その際は、お客さまの入退場を一旦停止させていただき、選手/チームスタッフ/審判を優先的に通過させていただきます。

3) 応援に関する事項

横断幕/応援ボードの掲出に関して

シーホース三河では、ホーム/アウェー問わず主催者が指定する場所に横断幕や応援ボード等を掲出することを認めています。(リモートゲームも同様の予定ですが、新型コロナ対策を鑑みながら都度詳細をお知らせします。)

掲載までの流れ

時系列	必要事項	
	掲載ご希望者さまの対応	当クラブの対応
試合開催の2週間前	メールにて「 manage@ggo-seahorses.co.jp 」宛てに掲載希望申請書をお送りください。	申請書を受理/確認
申請書受付後		許可証を発行 ※試合日の3日前までにメールにて送付します。
許可証発行後	許可証発行確認	
試合当日	関係者受付にて許可証を提示いただき、スタッフへ横断幕をお渡しください。	受付/横断幕掲出

申請書

横断幕/応援ボードの掲出は下記の手順で申請をお願いします。

https://go-seahorses.jp/files/user/team/rule/shm_applicationfrom01.pdf

横断幕についての禁止事項

- 人(あるいは人格)を傷つけることを目的とした横断幕や垂れ幕の掲示。
- 横断幕掲出場所は当クラブ指定の横断幕掲出可能エリアのみとします。
- 避難誘導表示等の場所への掲出、またアリーナ外に向けての掲出はできません。
- 誹謗中傷、差別的、侮辱的、思想的、政治的あるいは宗教的な内容の横断幕の掲出は禁止します。
当クラブが該当すると判断した場合は、直に取り外しいたします。
- 座席への取付けおよび掲出はできません。
※当クラブが許可あるいは企画するリモート応援に伴う場合を除きます。

応援ボード/応援うちわについて

- 客席で掲げる応援ボード・応援うちわ等に関しましては、55cm×41cm(新聞一面サイズ)以内の大きさまで使用できます。
※55cm×41cmを超えるものは、複数人で持つ場合も禁止します。
- 応援ボード/応援うちわ等の内容は、チームや選手を応援するものに限ります。広告宣伝や公序良俗に反するものあるいは以下の通り判断されるものは禁止します。
※政治的、思想的、宗教的主義・主張または観念を表示、連想させるもの。
※選手あるいはクラブ/リーグ/競技関係者のみならず、社会全般の特定または不特定の方に対する差別的、侮辱的な内容、表現を含むもの。
※選手やチームを応援または鼓舞する目的が認められないもの。
※大会の運営に支障を及ぼすおそれがあるもの。
- 主催者が試合進行の妨げになると判断した場合は、すみやかに掲出を中止してください。
- 応援ボード・応援うちわ・ハリセン・ゲームデブプログラム・グッズ(タオル等)などの掲出物を、試合中は自身の目線よりも高く掲げないでください。
- 合意の取れている応援行為(Let's Go SeaHorsesやFly Againなど)は除きます。
- 前後・左右のお客さまにご迷惑とならない方法で応援をお願いします。
- まわりのお客さまから苦情が出た場合は、すみやかに掲出を中止していただく場合があります。

4) その他注意事項

チケットに関して

- チケットの転売は固くお断りします。
※チケット転売サイト、インターネットオークション、SNSでの個人取引等において、チケットの高額転売やトラブルが増加していますのでご注意ください。
- 営利目的のチケット転売は固く禁じております。行為者の特定がされ各購入サイトのチケット規約の違反が確認された場合は然るべき対応を講じることがあります。
- チケット転売サイト等で購入したチケットが偽造チケットだった場合は、一切ご入場いただけません。
- チケットはBリーグチケット、Bリーグより正式に販売許可を得たプレイガイド等でお買い求めください。
- 正規ルート以外での購入をされた場合には、弊社側は一切の責任を負いかねます。

トラブル事例

転売チケットでは入場できない場合があります。

チケット転売サイトで、チケットを購入したが、試合当日会場に行ったら転売されたチケットであることを指摘され、「転売されたチケットは無効になることを、公式サイトで周知しています」と入場を断られた。

転売と見せかけた詐欺の被害に遭う場合があります。

- SNSで知り合った人からチケットを譲ってもらうはずが、お金を振り込んでから連絡が取れなくなりました。
- 偽造した身分証明書等での入場を強いられた法令違反を問われた。

試合中止・延期の保証が不十分です。

- インターネットオークションや金券ショップで、チケットを定価以上で購入した場合、試合が中止となっても中止後の返金を受けられなかったり、定価分の返金しかされない場合があります。
- 販売サイトによっては購入時の身分証明等が必要になり、転売されたチケットの返金が行われない場合があります。
- 試合延期の場合、延期された代替試合の入場に関する連絡が最初の購入者に行われるため、転売されたチケットの購入者は代替試合を観戦できない場合があります。

チケット不正転売禁止法により罰せられる場合があります。

B.LEAGUEチケットサービス利用規約をご覧ください。 [<https://bleague-ticket.psrv.jp/agreement>]

ファンサービスについて

- 新型コロナウイルスへの感染拡大防止として、ファンサービスの実施につきましては、新型コロナ感染症対策の政府指標等を鑑みて、実施可否を検討させていただきます。
- 選手・チームスタッフ・チア・マスコット・MCがファンサービスを実施する時のみ、一時的に直接的な身体接触を許容する場合があります。
※必ずマスクをご着用の上、手指消毒をしていただいた前提で実施いたします。
- 「Tシャツタイム」や「餅まき・菓子まき大会」は、新型コロナウイルス感染防止のため席移動が発生しないように配慮した運用方法で実施いたします。
- ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、主催者は応急処置等の対応はいたしますが怪我等については責任を負いかねます。
- 2022-23シーズンは、試合両日ともにサンクス・ウォークのみの実施といたします。
- GAME1はサンクス・ウォーク、GAME2はハイファイブ・ウォークを実施いたします。(平日ナイターはハイファイブ・ウォーク)
※実施場面は試合後のコート上となり、ハイタッチに参加できる対象席種が限定されています。予めご了承ください。
- 各種イベント実施時は、当クラブのスタッフによる指示や案内以外は席に着座した状態で、ご参加ください。
不用意に席を立たれてお隣の距離を縮めるなどの行為は絶対にお止めください。
※演出内容に関しては、新型コロナの感染状況や政府等の新型コロナ対策方針により予告なく変更になる場合がありますのでご了承ください。

駐車場について

- 会場周辺の商業施設等への駐車や、住宅地およびその周辺の道路への駐停車は近隣にお住まいの方やご通行の方のご迷惑になりますので絶対にお止めください。
- 臨時駐車場およびシャトルバスのご案内は、試合前に公式WEBサイトにて行います。
※会場へはできる限り自家用車あるいは感染対策に留意してご来場くださいますようお願いいたします。

ゴミの分別回収について

- ゴミの分別回収にご協力ください。
- ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。
- 飲食物のゴミは新型コロナウイルスの感染源となる場合があります。待機列や座席に放置しないようお願いいたします。

緊急事態発生時

- 緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。
- 主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、速やかにスタッフの指示に従っていただきます。
- 試合会場でハラスメント行為・暴力行為があった場合は、以後の観戦をお断りします。
- 試合の運行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。

シーホース三河株式会社による写真・動画使用に関して

- ご来場の際に試合会場(アリーナ)での模様やイベントの参加の写真・映像等を撮影させていただき、シーホース三河株式会社(関連会社・協力会社を含む)の広報活動(WEBサイト、SNS、YouTube、公式制作物など)に使用することがあります。肖像権に配慮して使用いたしますのであらかじめご了承ください。
- また、TV・新聞・雑誌・インターネット等に映り込み、掲載・放映される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

5) 結びに

本ルールに抵触し、運営スタッフの注意や指示に従っていただけない場合は、止むを得ず退場、または今後の観戦をお断りする場合がございますのでご注意ください。

※主催者側より退場を命じられた場合、チケット料金の返金は一切ありません。

2020年9月14日 制定
2021年9月29日 改正
2022年3月4日 改正
2022年3月29日 改正
2022年9月8日 改正
2022年11月10日 改正
2023年2月9日 改正
2023年2月24日 改正