

シーホース三河 観戦ルール

IGアリーナ開催

1) お断りしている行為について	1
2) 入退場に関して	3
3) 応援に関する事項	4
4) その他注意事項	5
5) 結びに	7

1) お断りしている行為について

下記の禁止行為が確認された場合、係員よりお声がけのうえ、注意・警告をさせていただきます。なお、制止に従っていただけない場合、行為の中止がされない場合、または改善が見込めないと判断された場合には、それ以降のご観戦をお断りし、退場していただくことがあります。その場合のチケット代は返金いたしませんので、あらかじめご了承ください。

公序良俗に反する発言や行為・違法行為に関して

- 人種差別やヘイトスピーチ等の行為。
- 主催者側の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内・外で配布・掲示する行為。
- チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。
- 選手・チア・チームスタッフおよびそのご家族へのプライバシーを侵害する行為（つきまとい、待ち伏せ、押しかけ）。
- コートにものを投げ込む。
- 過度な飲酒による迷惑行為。
- 盗撮、窃盗等の行為。
- 飲酒運転

サイン・撮影・贈り物に関して

- 法令に抵触するあるいは主催者の権利もしくは興行に影響を与える写真・動画撮影。
 - ①フラッシュを使用してプレーや試合中継に影響を与える写真・動画撮影。
 - ②三脚を使用し通路を塞ぐ写真・動画撮影。（三脚の持ち込みは禁止しています）
 - ③試合/コートイベント中、自身の席以外（通路や他の席等）での写真・動画撮影。（エキシビジョンゲームやキッズダンスなどのコートイベントを含む）※試合中の写真撮影および15秒以内の動画撮影は個人での利用を目的に限り可能です。しかしながら①～③の行為は、消防法（含む関連法規）または著作権に影響を与え、あるいは主催者の円滑な試合興行の実施に重大な影響を与える場合がありますのでご協力をお願いいたします。
- シーホース三河では「お客さまの公平性」「円滑な進行」を目的に、ホーム/アウェー選手又、ホームゲーム出演者、クラブチームスタッフ、クラブ職員に試合会場でサインや写真撮影を求めることは従来よりご遠慮いただいております。また、選手への強要は決してしないでください。

●贈り物、プレゼントについてはインフォメーションでお預かりいたします。

対象：選手・チームスタッフ・スーパースター・マスコット・出演スタッフ・その他運営スタッフ

※以下の内容はお預かりできません

- ・飲食物(市販・手作り含めた全般)
- ・現金、金券、商品券
- ・高額な商品 ※1点につき価格1万円以上(税別)の品物
- ・観戦ルールで禁止されている危険物

※差し入れられる物・量は常識の範囲内にお留め置ください。

※場合によっては中身を確認させていただき、お受け取りをお断りすることがございますので、ご了承ください。

※直接渡す行為は一切禁止しております。

※アウェーチームへの差し入れは、お預かりできませんのであらかじめご了承ください。

ホームゲーム観戦方法に関して

●常時立った状態での観戦・応援は、まわりのお客さまのご迷惑および安全面を考慮しお止めください。(主催者が応援演出等で認める場合を除く)

※座った状態とは、「椅子の座面を降ろして、座面に腰を掛けた状態を指します。背もたれ、ひじ掛け等に腰かけた状態は他のお客さまにご迷惑をおかけするため着席とは認めません。

●通路、入場口での着席、座り込み行為はお止めください。

●通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止まるとの観戦・応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。

●アリーナ内通路および車いすエリアでの立ち止まりや観戦、応援はお止めください。危険ですので、場内では走らないようお願いいたします。

●観客席は禁煙です。消防法及び条例に基づき、喫煙は所定の場所をお願いいたします。

※喫煙とは、人が吸入するために、たばこを燃焼させる、または加熱することにより煙(水蒸気含む)を発生させる行為を指し、電子タバコ/加熱式タバコ/水タバコの利用も含みます。

●アリーナ内で食事を行う場合は、主催者の指示に従い喫食していただきますようお願いいたします。

●紙吹雪、紙テープの持ち込みおよびご使用はお止めください。

●レーザーポインターおよびカメラの測距儀等光線を発するもの等選手に影響を与えるものの使用はお止めください。

●アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所がございます。

●掲示されてあるポスターや展示物・掲示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。

●選手や試合時の写真やクラブロゴ、選手の似顔絵等を用いてクラブに断りなく商行為を行うことは法令により固く禁じられております。

●未就学児については同伴者の膝上でご観戦される場合はチケットのご購入は不要(無料)です。席を占有される場合はチケットのご購入が必要(有料)です。

●下記の行為、または周囲の来場者へ向けて同様の行為を呼びかける、強制あるいは煽るような行為はお止めください。

- ・拡声器など機器を用いて生声を増強し応援する。
- ・風船やジェット風船等を膨らますあるいは飛ばす。
- ・指定された座席以外への移動や着席禁止の座席への着席。

●下記は禁止事項に該当しません。

- ①拍手あるいはハリセン等を用いて叩いて音を鳴らす“等の応援行為、またはメガホン等で“カチカチ音”を鳴らすなど、応援グッズを用いた“音”の応援。
- ②当クラブが指定するクラッカーを用いた応援行為や試合演出に従ったクラッカーの使用。※ただし試合中に鳴らすことは禁じます。
- ③大きな声で歌を歌う、大きな声を出しての応援をする、指笛をならす等の行為。

免責事項

主催者は入場のお断りまたは退場のお願いを含む前記各処分を命じられた方に対する、チケットの購入代金の払い戻しやその他の賠償または補填はいたしません。

また、前記各処分を命じられた場合、違反行為によりリーグまたはクラブに生じた損害(違反行為を理由としてクラブに科された制裁に起因してクラブが被った一切の損害を含みます)の賠償を求められることがあります。

ご来場について

医師からの行動制限等がある場合は、アリーナへの入場をお控えください。

2) 入退場に関して

持ち込み禁止物について

ご来場者さまの安心・安全および、円滑なホームゲーム運営のため、下記を持ち込み禁止といたします。※当クラブが指定するものを除く
入場時、手荷物検査を必ず受けてください。



飲食物の持ち込みについて

- IGアリーナへの飲食物の持ち込みは原則、禁止とさせていただきます。館内でご購入ください。
- 熱中症対策のため、ペットボトル・水筒のみ持ち込み可能です。
ただし、ペットボトル・水筒であっても、アルコールの持ち込みはできません。
- IGアリーナへは、原則ビン・缶の持ち込みはできません。
- 離乳食、ミルク、アレルギー対応の食事、場内飲食を伴わないお土産品等の持ち込みは可能です。



- 著しい悪臭を放つもの、大音響を発するものなど、他のお客さまに迷惑を及ぼす恐れのあるもの。*
- 主催者が試合の運営や進行の妨げになるまたは他のお客さまに迷惑を及ぼすおそれのあるもの。*
- 例) 自作の大きなメガホンなど
- 花火や銃器などの危険物、太鼓、ホーン、笛、トランペットなどの楽器類。*
- 銃砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物、その他これに類するもの。*
- クラブの承認無き横断幕や大型フラッグ、差別侮辱内容の幕および掲出物。
- ビン・缶類（熱中症対策のため、ペットボトル・水筒のみ持ち込み可）
- 規定サイズを超えるカメラレンズ、三脚等の大きな機材類。
- （倍率に関係なく、レンズ装着の状態では本体の全長が30cm以内のカメラは持ち込み可能です）
- ペット（盲導犬・聴導犬などを除く）
- ※当クラブが指定する青援グッズを除く

入場までの手順

入場までの手順は以下の通りとなりますのでご協力ください。



入場順番

ダイヤモンド会員 ▶ プラチナ会員 ▶ ゴールド&ゴールドキッズ会員 ▶ レギュラー&キッズ会員 ▶ アウェーファンクラブ会員／タツヨクラブ団員 ▶ 一般のお客さま

- 密集を避けるため極力、入場時間に合わせてご来場ください。
- 警備員の整理・案内には必ず従ってください。
- ピギナー会員は先行入場権がありませんので、一般入場列へお並びください。

場所取りについて

- 先行入場の『入場待機列』は一般入場の60分前から並び、または場所取り[ご自分の名前を表示した物(リュックやシート等)で入場の順番を確保すること]が可能です。
- ※指定時間以前に置かれた物はすべて撤去・破棄いたします(紛失・破損等について責任を負いかねます)。
 - ※使用物の紛失・破損について、当クラブは一切責任を負いかねます。
 - ※1つの“場所取り”につき5名さままでとさせていただきます。
 - ※一般入場開始の35分前までにお戻りください。
 - ※場所取りをされたままお戻りにならない場合は、後方の方からご入場いただきます。

場所取り可能時刻

会場:IGアリーナ

デーゲーム:11:00～11:25(一般入場12:00～)

再入場について

試合開催当日は再入場が可能です。

3) 応援に関する事項

横断幕/応援ボードの掲出に関して

IGアリーナでは、横断幕の掲出はできません。あらかじめご了承ください。

応援ボード/応援うちわについて

- 客席で掲げる応援ボード・応援うちわ等に関しましては、55cm×41cm(新聞一面サイズ)以内の大きさまで使用できます。
 - ※55cm×41cmを超えるものは、複数人で持つ場合も禁止します。
- 応援ボード/応援うちわ等の内容は、チームや選手を応援するものに限ります。広告宣伝や公序良俗に反するものあるいは以下の通り判断されるものは禁止します。
 - ※政治的、思想的、宗教的主義・主張または観念を表示、連想させるもの。
 - ※選手あるいはクラブ/リーグ/競技関係者のみならず、社会全般の特定または不特定の方に対する差別的、侮辱的な内容、表現を含むもの。
 - ※選手やチームを応援または鼓舞する目的が認められないもの。
 - ※大会の運営に支障を及ぼすおそれがあるもの。
- 主催者が試合進行の妨げになると判断した場合は、すみやかに掲出を中止してください。
- 応援ボード・応援うちわ・ハリセン・ゲームデープログラム・グッズ(タオル等)などの掲出物を、試合中は自身の目線よりも高く掲げないでください。
 - ※合意の取れている応援行為(Let's Go SeaHorsesやFly Againなど)は除きます。
- 前後・左右のお客さまにご迷惑とならない方法で応援をお願いします。
- まわりのお客さまから苦情が出た場合は、すみやかに掲出を中止していただく場合があります。

4) その他注意事項

チケットに関して

- チケットの転売は固くお断りします。
※チケット転売サイト、インターネットオークション、SNSでの個人取引等において、チケットの高額転売やトラブルが増加していますのでご注意ください。
- 営利目的のチケット転売は固く禁じております。行為者の特定がされ各購入サイトのチケット規約の違反が確認された場合は然るべき対応を講じることがあります。
- チケット転売サイト等で購入したチケットが偽造チケットだった場合は、一切ご入場いただけません。
- チケットはBリーグチケット、Bリーグより正式に販売許可を得たプレイガイド等でお買い求めください。
- 正規ルート以外での購入をされた場合には、弊社側は一切の責任を負いかねます。

トラブル事例

転売チケットでは入場できない場合があります。

チケット転売サイトで、チケットを購入したが、試合当日会場に行ったら転売されたチケットであることを指摘され、「転売されたチケットは無効になることを、公式サイトで周知しています」と入場を断られた。

転売と見せかけた詐欺の被害に遭う場合があります。

- SNSで知り合った人からチケットを譲ってもらうはずが、お金を振り込んでから連絡が取れなくなってしまった。
- 偽造した身分証明書等での入場を強いられ法令違反を問われた。

試合中止・延期の保証が不十分です。

- インターネットオークションや金券ショップで、チケットを定価以上で購入した場合、試合が中止となっても中止後の返金を受けられなかったり、定価分の返金しかされない場合があります。
- 販売サイトによっては購入時の身分証明等が必要になり、転売されたチケットの返金が行われない場合があります。
- 試合延期の場合、延期された代替試合の入場に関する連絡が最初の購入者に行われるため、転売されたチケットの購入者は代替試合を観戦できない場合があります。

チケット不正転売禁止法により罰せられる場合があります。

B.LEAGUEチケットサービス利用規約をご覧ください。 [<https://bleague-ticket.psr.jp/agreement>]

車椅子席について

- 車椅子席は、日常的に車椅子を利用されている方、歩行困難な方の対象の席となりますので、対象以外の方が着席されていた場合、スタッフが確認のためお声掛けさせていただきます場合がございます。対象以外の方だった場合は、退場をお願いする場合がございます。

ファンサービスについて

- 各種イベント実施時は、当クラブのスタッフによる指示や案内以外は席に着座した状態で、ご参加ください。(投げ込みイベントなど)
- ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、主催者は応急処置等の対応はいたしますが怪我等については責任を負いかねます。
※小さなお子さま(未就学児など)や妊婦の方は、コート付近のお席でのご観戦はなるべくお控えください。
- 「愛知県インフルエンザ警報」を受けた触れ合いイベント自粛のため、GAME1/GAME2両日サンクスウォーク(手を振りながらコート1周)を実施いたします。
- 各種イベントでの景品引換は会場のみで実施となります。試合翌日など期日を過ぎてからの対応は行えません。

駐車場について

- 本会場には、一般来場者向けの無料駐車場はございません。
- 周辺の有料駐車場には限りがございます。
- 試合開始前の時間帯は周辺駐車場が満車となることが予想されますので、公共交通機関でのご来場を推奨いたします。
- 周辺道路や近隣施設への「迷惑駐車」は絶対にお止めください。
- 臨時駐車場およびシーホース三河無料シャトルバスはございません。あらかじめご了承ください。

クロークについて

- クラブによるクロークの設置はございません。施設内・外のコインロッカー(場外3箇所、場内3箇所)をご利用ください。

【問い合わせ先】

IGアリーナ: <https://www.ig-arena.jp/faq/>

落とし物について

試合会場での落とし物の一時保管先として、「インフォメーション」にてお預かりしております。試合終了後からは「会場施設窓口」となります。施設窓口へは直接お問い合わせください。

【問い合わせ先】

IGアリーナ <https://www.ig-arena.jp/contact/?sendto=lost>

迷子のご案内について

- 会場内外でお子さまが、迷子になった場合は「インフォメーション」までお越しください。会場内でアナウンスをさせていただきます。
- 迷子のお子さまは、「インフォメーション」にて待機していただきます。

授乳室のご利用について

メインアリーナ2Fに2ヶ所、4Fに1カ所ご用意がございますので、ご自由にご利用ください。

ゴミの分別回収について

- ゴミの分別回収にご協力ください。
- ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。
- 飲食物のゴミは感染症等の感染源となる場合があります。待機列や座席に放置しないようお願いいたします。

緊急事態発生時

- 緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。
- 主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、速やかにスタッフの指示に従っていただきます。
- 試合会場でハラスメント行為・暴力行為・その他当クラブが不適切と判断した行為があった場合は、以後の観戦をお断りします。
- 試合の運行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。

シーホース三河株式会社による写真・動画使用に関して

●ご来場の際に試合会場(アリーナ)での模様やイベントの参加の写真・映像等を撮影させていただき、シーホース三河株式会社(関連会社・協力会社を含む)の広報活動(WEBサイト、SNS、YouTube、公式制作物など)に使用場合があります。肖像権に配慮して使用いたしますのであらかじめご了承ください。また、TV・新聞・雑誌・インターネット等に映り込み、掲載・放映される可能性があります。さらに、撮影された写真・映像は、AI技術を含むデータ分析や学習の目的で使用する可能性があります。あらかじめご了承ください。

5) 結びに

本ルールに抵触し、運営スタッフの注意や指示に従っていただけない場合は、止むを得ず退場、または今後の観戦をお断りする場合がございますのでご注意ください。

※主催者側より退場を命じられた場合、チケット料金の返金は一切ありません。

2025年9月5日 改正
2025年12月23日 改正 (IGアリーナ開催における観戦ルール)