

シーホース三河 観戦ルール

入場制限付き試合

Bリーグ制定「新型コロナウイルスの感染拡大防止のための来場および観戦に関するルール」に基づき、2020-21シーズンにおけるシーホース三河主催興行の『新型コロナウイルス感染症対策を含む新たな「クラブ観戦ルール」』を以下の通り制定いたします。

新型コロナウイルス感染症対策に関する観戦ルール

新しい対応事項	1
大きく変更した内容	1
ご来場前にご確認いただく事項	2
注意事項	2
禁止事項	2
免責事項	2
その他	2

観戦ルール

1) お断りしている行為について	3
2) 入退場に関して	4
3) 応援に関する事項	5
4) その他注意事項	6
5) 結びに	7

新型コロナウイルス感染症対策に関する観戦ルール

新しい対応事項

マスク着用

6歳以上のお客さま

ご入場/ご観戦の際はマスク着用を必須とさせていただきますので必ずご持参ください。
 (対象:6歳以上の方)
 ※6歳未満の方へのマスク着用は保護者のご判断となります。
 ※マスクのご持参・着用が無い方は、ご入場およびご観戦をお断りさせていただきます。

身体的距離
1~2m

アリーナ周辺およびアリーナ内では周囲の方との間隔を1メートル以上空けてください。
 また、アリーナ周辺およびアリーナ内で密な状態となる行為(入場待機・選手やチームの入出待ち・ファン同士での集会など)は禁止とします。
 また、入場時やお手洗い利用時に並ぶ際は前後の方との距離を1メートル以上空けてください。

検温実施

37.5°C以上のお客さまは入場をお断りします。

検温のため入場口付近に検温所を設置いたしますので必ず体温測定と健康状態の確認をお願いいたします。検温の際に37.5°C以上を測定した場合には、改めて体温測定をさせていただきます。再度37.5°C以上を測定した場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
 ※試合開始直前であっても、同様の検温を実施しますので、時間に余裕を持ってご来場ください。

手指消毒

会場入口に設置した消毒液を用いて手指消毒を必ず実施するようお願いいたします。

入場規制の可能性

入退場時に過度な密集が想定される場合、入退場規制を実施させていただきます。

座席番号の記録

感染拡大防止の観点から座席番号の記録を徹底して頂き、必ずチケットは保管し後日確認できるようにしておいてください。

大きく変更した内容

選手・チームスタッフ
チア、マスコット、MC
対面での
ファンサービス
中止

選手/チームスタッフ/チア/マスコット/MCの対面や身体的接触を伴うファンサービスを中止いたします。

**大声での
応援禁止**
拍手と“こころ”で!

応援の際は、飛沫感染防止の為、大声を上げての応援は“一切禁止”とさせていただきます。

**横断幕の
受付は
2週間前**

横断幕掲出の申し込みは、試合開催の2週間前までにお申し込みください。

**喋りながらの飲食
お控えください**

座席で飲食をする際、「大声で会話しながらの飲食」は飛沫感染の恐れがあります。感染防止のため自粛をお願いいたします。

ウイングアリーナ刈谷内
キッズルーム
ご利用
できません。

ウイングアリーナ刈谷のキッズルームは、刈谷市の感染防止策により閉鎖されているため利用できません。

**チケット
販売数の決定**

チケットの販売数は政府等の感染防止方針に従い決定されます。

ご来場前にご確認いただく事項

●新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の事前導入をお願いいたします。

●以下いずれかの事項に該当する場合、アリーナへのご入場をお断りいたします。

- ・37.5℃以上の発熱を認める場合。
- ・せき、のどの痛みなど風邪のような症状がある。
- ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。
- ・味覚や嗅覚の異常がある。
- ・体が重く感じる、疲れやすい等の症状がある。
- ・14日前までに政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航歴がある、または当該在住者との濃厚接触歴がある。

- ・新型コロナウイルス感染症に感染された方で症状がなくなったと感じられた場合でも、医療機関や保健所から療養終了の判断がでていない方。
- ・保健所より新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者と判断されてから2週間以内の方。
- ・同居家族や濃厚接触者に該当する知人に新型コロナウイルス感染が疑われる方がいる。

※なお、基礎疾患をお持ちの方(糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等))等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方は、新型コロナウイルス感染症に罹患した際に、重篤化のリスクが高いと言われております。お客様の健康を守るために、健康状態や来場時に感染リスクが高い状況が懸念される場合には来場自粛のご検討をお願いいたします。

注意事項

体調管理について

●観戦中などに体調不良を感じた場合には、すぐにスタッフにお申し出ください。

※37.5℃以上の発熱がある場合。

※せき/頭痛/体のだるさ/のどの痛みなど風邪の症状、味覚や嗅覚の異常、食欲不振などの体調不良がある場合。

観戦後に 新型コロナウイルスの 陽性判定が出た場合

●観戦後に新型コロナウイルスの感染が判明した際、お客様の観戦日が発症48時間前以降にあたる場合、保健所またはご本人から即時にクラブへ連絡を入れていただくようお願いいたします。また、その際には観戦時の座席位置、会場内での行動をお聞きします。

※感染拡大防止の観点から、座席番号の記録を徹底していただき、必ずチケットは保管しておいてください。

※クラスター調査や感染拡大防止の観点から、保健所等の公的機関の求めに応じて観戦日や座席位置等を保健所へ報告あるいはクラブ公式サイト等で公開させていただく可能性がございます。ただし、その場合でも個人情報の保護に努め、個人名や個人情報を直接公開するようなことは一切いたしません。

禁止事項

選手、チームスタッフ、チア、 マスコット、MCによる ファンサービスについて

当面の間、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、選手やチームスタッフとお客様との対面、身体的接触を伴うファンサービスを中止させていただきます。

観戦時での右記の行為は 禁止とさせていただきます。

●飛沫感染防止のため主催者が禁止する行為。

- ①大きな声で歌を歌う、大きな声を出しての応援をする、指笛をならす等の行為。
- ②周囲の来場者へ向けて上記のような行動を呼びかける、強制あるいは煽るような行為。
- ③拡声器などによる声を増強する行為。
- ④フラッグ、タオル等(汗のついた物)を“振る”もしくは“回す”行為。
- ⑤風船やジェット風船等を膨らますあるいは飛ばす行為。

●接触感染防止に反する行為。

- ①指定された座席以外への移動や着席禁止の座席への着席。
- ②家族または同居人以外の他の方と、ハイタッチや肩組みなどのフィジカルなコンタクトを取る行為。

禁止事項に該当しない行為

- ①拍手あるいはハリセン等を用いて“叩いて音を鳴らす”等の応援行為、またはメガホン等で“カチカチ音”を鳴らすなど応援グッズを用いた“音”の応援。
- ②主催者が実施する演出で指定する楽曲「Fly Again」の応援時に“掲げる”行為。(左右への揺らす行為は無く“掲げる”のみ)

免責事項

主催者は入場のお断りまたは退場のお願いを含む前記各処分を命じられた方に対する、チケットの購入代金の払い戻しやその他の賠償または補填はいたしません。

また、前記各処分を命じられた場合、違反行為によりリーグまたはクラブに生じた損害(違反行為を理由としてクラブに科された制裁に起因してクラブが被った一切の損害を含みます)の賠償を求められることがあります。

その他

●入退場時に過度な密集が想定される場合、入退場規制を実施させていただきます。その場合は場内アナウンスやスタッフの指示に従い入退場をお願いいたします。

●アリーナ内にも消毒液を設置いたしますので、こまめな手指衛生管理をお願いいたします。状況によっては、スタッフよりお客様へ直接お声がけの上、ご協力をお願いする場合がございます。スタッフのご指示に従っていただけない場合、ご退場をお願いする場合がございますのであらかじめ、ご了承をお願いいたします。

観戦ルール

1) お断りしている行為について

公序良俗に反する発言や行為・違法行為に関して

- 人種差別やヘイトスピーチ等の行為。
- 主催者側の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内・外で配布・掲示する行為。
- チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。
- コートにものを投げ込む。
- 盗撮、窃盗等の行為。
- 飲酒運転

サイン・撮影・贈り物に関して

- 法令に抵触するあるいは主催者の権利もしくは興行に影響を与える写真や動画の撮影。
 - ①フラッシュを使用してプレーや試合中継に影響を与える写真撮影。
 - ②三脚を使用し通路を塞ぐ撮影。
 - ③試合中、自身の席を離れ通路等で写真・動画撮影をすることはお止めください。※試合中の写真撮影および15秒以内の動画撮影は個人での利用を目的に限り可能です。しかしながら①～③の行為は、消防法(含む関連法規)または著作権に影響を与え、あるいは主催者の円滑な試合興行の実施に重大な影響を与える場合がありますのでご協力をお願いいたします。
- シーホース三河では「お客さまの公平性」「円滑な進行」を目的に、ホーム/アウェー選手に試合会場でサインや写真撮影を求めることは従来よりご遠慮いただいております。今シーズンは新型コロナウイルス感染防止のため、直接対面してのファンサービスは中止とさせていただきます。また、選手への強要は決してしないでください。※新型コロナウイルスへの感染拡大防止措置として、「サイン会や写真撮影会」の実施につきましては、新型コロナウイルス感染症対策の政府指標等を鑑みて当面の間中止させていただきます。
- 贈り物等についてはホーム/アウェー問わず、選手およびチームスタッフへの贈り物はインフォメーションテント(外周設置テント)でお預かりいたします。
【一部アウェークラブを除く】
 - ※選手へお客さまが直接渡す行為は一切禁止しております。
 - ※必ず贈り主の氏名等を明記もしくは受付にてお申し出の上、お預けください。
 - ※選手の体調管理に関わる「生もの」や「手作りの食べ物」あるいは「温度管理を要する物」のような食品関係は一切受け付けておりません。また「現金・金券・商品券といった金銭的な物(プリペイドカード 【例】スターバックスコーヒーのカード)」や、ドーピング検査に影響を与える「栄養剤・ビタミン剤」などの差し入れはご遠慮ください。
 - ※場合によっては中身を確認させていただき、お受け取りをお断りすることがございますので、ご了承ください。

ホームゲーム観戦方法に関して

- 常時立った状態での観戦・応援は、まわりのお客さまのご迷惑となりますのでお止めください。(主催者が応援演出等で認める場合を除く)
 - ※座った状態とは、「椅子の座面を降ろして、座面に腰を掛けた状態を指します。背もたれ、ひじ掛け等に腰かけた状態は他のお客さまにご迷惑をおかけするため着席とは認めません。
- 通路、入場口での着席、座り込み行為はお止めください。
- 通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止まるとの観戦・応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。
- 2階アリーナ内通路および車いすエリアでの立ち止まりや観戦、応援はお止めください。危険ですので、場内では走らないようお願いいたします。
- 観客席は禁煙です。刈谷市の法令に基づき、喫煙は所定の場所をお願いいたします。
 - ※喫煙とは、人が吸入するために、たばこを燃焼させる、または加熱することにより煙(水蒸気含む)を発生させる行為を指し、電子タバコ/加熱式タバコ/水タバコの利用も含まれます。
- アリーナ内で食事を行う場合は、主催者の指示に従い喫食していただきますようお願いいたします。
- 紙吹雪、紙テープの持ち込みおよびご使用はお止めください。
- レーザーポインターおよびカメラの測距儀等光線を発するもの等選手に影響を与えるものの使用はお止めください。
- アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所がございます。
- 掲示されてあるポスターや展示物・掲示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。
- 選手や試合時の写真やクラブロゴ、選手の似顔絵等を用いてクラブに断りなく商行為を行うことは法令により固く禁じられております。

以上の禁止行為が認められた場合、係員よりお声がけさせていただきます。制止に従っていただかず、行為の中止がされない場合あるいは改善が見込めないと判断した場合、それ以降のご観戦をお断りし退場いただく場合があります。また、その場合のチケット代は一切返金いたしません。

2) 入退場に関して

持ち込み禁止物について

入場時、手荷物検査を必ず受けてください。



- 著しい悪臭を放つもの、大音響を発するものなど、他のお客さまに迷惑を及ぼす恐れのあるもの。
- 花火や銃器などの危険物、太鼓、ホーン、笛、トランペットなどの楽器類。
- 銃砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物、その他これに類するもの。
- クラブの承認無き横断幕や大型フラッグ、差別侮辱内容の幕および掲出物。
- ビン・缶類 [ペットボトルのみ持ち込み可]
- 規定サイズを超えるカメラレンズ、三脚等の大きな機材類。
[倍率に関係なく、レンズ装着の状態で本体の全長が30cm以内のカメラは持ち込み可能です]
- ペット(盲導犬・聴導犬などを除く)

身体的距離について

アリーナ周辺およびアリーナ内では周囲の人との間隔をできるだけ(最低1m以上)空けてください。

アリーナ周辺で密状態ができる行為(選手やチームの会場あるいはコートへの入出待ち・ファン同士での集会など)は禁止とします。

検温所について

- 入場の際は、必ず検温所にて検温と体調確認を受けた後にご入場ください。
※37.5℃以上ある方は、ご入場をお断りさせていただきます。
- お並びの際は、前の人と1m以上の間隔を空けて、お並びください。※ご家族の場合を除きます。
- 『検温所』は一般入場の60分前に開設いたします。
- 検温所は、開設の15分前より並んで待機することが出来ます。それまでは検温所付近で密にならないように他の方との間隔を空けてお待ちください。

入場までの手順

入場までの手順は以下の通りとなりますのでご協力ください。



入場順番

ダイヤモンド会員 ▶ プラチナ会員 ▶ ゴールド&ゴールドキッズ会員 ▶ レギュラー-&キッズ会員 ▶ アウェーファンクラブ会員 ▶ 一般のお客さま

- 先行入場の『入場待機列』には検温所を通過しリストバンドを着用した方が並ぶことが出来ます。検温等が済んでいない方は並べませんのでご注意ください。
- 密集を避けるため入場時間(先行入場時間含む)の15分前までは、昨年と同様の方法による場所取り(ご自分の名前を表示したもので入場の順番を確保すること)で順番を確保することが可能です。
- 場所取り実施の如何を問わず、先行入場を希望する方は先行入場開始15分前(入場開始時間の35分前)から列にお並びください。
場所取りをしたままでお戻りにならない場合は、後ろの方に先にご入場いただきます。
- 並び際には1メートル以上の間隔を空けてお並びください。
※指定時間以前の場所取りに使用された物は全て撤去し、破棄いたします。破損、紛失等の一切の責任を負いかねます。
※警備員の整理・案内に従ってください。
※ビギナー会員は先行入場権がありませんので、一般入場列へお並びください。
※アリーナ周辺での密集を避けるため、分散入場にご協力ください。

注意事項

入退場の際に、選手/チームスタッフ/審判がロビーを通過する場合がございます。その際は、お客さまの入退場を一旦停止させていただき、選手/チームスタッフ/審判を優先的に通過させていただきます。

3) 応援に関する事項

横断幕/応援ボードの掲出に関して

シーホース三河では、ホーム/アウェー問わず主催者が指定する場所に横断幕や応援ボード等を掲出することを認めています。
(リモートゲームも同様の予定ですが、新型コロナウイルス対策を鑑みながら都度詳細をお知らせします。)

- 掲出はホーム/アウェーいずれも事前申請制となります。
(当日の持ち込みは受付いたしません)
- 試合開催日の2週間までに「manage@go-seahorses.co.jp」宛に申請書をお送りください。申請内容を確認し掲出許可証を発行いたします。
掲出許可証のメール受信後次第、横断幕/応援ボードを3日前までにお送りください。
※申請後は、受信したことをお知らせするメールが届きます。返信が無い場合には、お客さまの申請メールがシーホース三河事務局に届いていない場合がございます。以下のドメインが解除されていることを確認後、再度お送りください。
【go-seahorses.co.jp】
再送信後も返信が無い場合には、お手数ですがシーホース三河事務局へ直接お問い合わせください。
(事務局TEL:0566-24-8661 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00)

- 掲出許可証は、シーホース三河に関する横断幕・応援ボード等のみ一度の申請で2020-21シーズン通して有効となります。
なお、会場に来られない場合でも事前許可を受ければ掲出可能になります。
- アウェーチームに関する横断幕・応援ボード等は、お手数ですが試合の度にご申請ください。
- 横断幕・応援ボード等の内容に変更がある場合は、ホーム/アウェー問わず再度申請をお願いいたします。
- 横断幕/応援ボード等の内容は、チームや選手を応援するものに限ります。広告宣伝、公序良俗に反するものや誹謗・中傷と判断されるものは禁止します。
- 掲出できる大きさは「1,800mm(横)×450mm(縦)」とします。
※2017-18シーズンまでに制作されたものは、本ルールで定めるサイズと相違がありますのでご注意ください。
継続して2017-18シーズン以前に制作された掲出物をご利用になる場合は、申請書を提出される際にご相談ください。ただし、掲出指定場所をはみ出る場合は、掲出をお断りする場合がございます。
- 安全への配慮のため、設置はスタッフが行います。申請時に掲出ご希望の場所をご提示ください。ただし、掲出場所に制限があるためご希望にお応えできない場合がございます。その場合は、掲出場所は当クラブに一任ください。
- 横断幕/応援ボード等を掲出できるのは申請書に記載された「申請者」「掲出代理人」のみです。
※複数名/団体で申請いただけるよう「横断幕/応援ボード等 掲出申請書」を更新いたしました。
- 掲出は申請者(掲出代理人)1名につき1枚までとします。
- ルール違反や申請書に虚偽の記載をして提出された場合は、掲出許可証を無効とし以後の掲出をお断りします。

申請のフロー

時系列	必要事項	
	掲載ご希望者の対応	当クラブの対応
試合開催の2週間前	メールにて「 manage@go-seahorses.co.jp 」宛てに申請書をお送りください。	メール受領後申請書の確認を行います。
申請書受付後		掲出許可証をメールにてお送りいたします。
許可証発行後	掲出許可証受領後、試合開催日の3日前までに掲出を希望する横断幕をシーホース三河事務局まで郵送にてお送りください。 ※送料はお客さまにてご負担いただきます。	消毒作業を行います。 ※消毒作業により色落ちなどの不具合が発生しても当クラブは責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。 ※消毒作業につきましては、アルコール消毒液を噴霧して行います。
試合当日		会場に掲出いたします。
試合後日		消毒作業後、お客さまに返送いたします。

横断幕への消毒処理

- 掲出前後に、“消毒作業”を行います。
- アルコール消毒液を噴霧して消毒を行います。色落ちなどの不具合が発生しても当クラブは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
※取り外しは当クラブスタッフがいき、「消毒作業」後にご返却いたします。

横断幕についての禁止事項

- 人(あるいは人格)を傷つけることを目的とした横断幕や垂れ幕の掲出。
- 横断幕掲出場所は当クラブ指定の横断幕掲出可能エリアのみとします。
- 避難誘導表示等の場所への掲出、またアリーナ外に向けての掲出はできません。
- 誹謗中傷、差別的、侮辱的、思想的、政治的あるいは宗教的な内容の横断幕の掲出は禁止します。
当クラブが該当すると判断した場合は、直ちに取り外しいたします。
- 座席への取付けおよび掲出はできません。
※当クラブが許可あるいは企画するリモート応援に伴う場合を除きます。

応援ボード/応援うちわについて

- 客席で掲げる応援ボード・応援うちわ等に関しましては、55cm×41cm(新聞一面サイズ)以内の大きさまで使用できます。
※55cm×41cmを超えるものは、複数人で持つ場合も禁止します。
- 応援ボード/応援うちわ等の内容は、チームや選手を応援するものに限ります。広告宣伝や公序良俗に反するものあるいは以下の通り判断されるものは禁止します。
※政治的、思想的、宗教的主義・主張または観念を表示、連想させるもの。
※選手あるいはクラブ/リーグ/競技関係者のみならず、社会全般の特定または不特定の方に対する差別的、侮辱的な内容、表現を含むもの。
※選手やチームを応援または鼓舞する目的が認められないもの。
※大会の運営に支障を及ぼすおそれがあるもの。
- 主催者が試合進行の妨げになると判断した場合は、すみやかに掲出を中止してください。
- 応援ボード・応援うちわ・ハリセン・ゲームデブプログラム・グッズ(タオル等)などの掲出物を、試合中は自身の目線よりも高く掲げないでください。
- 合意の取れている応援行為(Let's Go SeahorsesやFly Againなど)は除きます。
- 前後・左右のお客さまにご迷惑とならない方法で応援をお願いします。
- まわりのお客さまから苦情が出た場合は、すみやかに掲出を中止していただく場合があります。

4) その他注意事項

チケットに関して

- チケットの転売は固くお断りします。
※チケット転売サイト、インターネットオークション、SNSでの個人取引等において、チケットの高額転売やトラブルが増加していますのでご注意ください。
- 営利目的のチケット転売は固く禁じております。行為者の特定がされ各購入サイトのチケット規約の違反が確認された場合は然るべき対応を講じることがあります。
- チケット転売サイト等で購入したチケットが偽造チケットだった場合は、一切ご入場いただけません。
- チケットはBリーグチケット、Bリーグより正式に販売許可を得たプレイガイド等でお買い求めください。
- 正規ルート以外での購入をされた場合には、弊社側は一切の責任を負いかねます。

トラブル事例

転売チケットでは入場できない場合があります。

チケット転売サイトで、チケットを購入したが、試合当日会場に行ったら転売されたチケットであることを指摘され、「転売されたチケットは無効になることを、公式サイトで周知しています」と入場を断られた。

転売と見せかけた詐欺の被害に遭う場合があります。

- SNSで知り合った人からチケットを譲ってもらうはずが、お金を振り込んでから連絡が取れなくなりました。
- 偽造した身分証明書等での入場を強いられた法令違反を問われた。

試合中止・延期の保証が不十分です。

- インターネットオークションや金券ショップで、チケットを定価以上で購入した場合、試合が中止となっても中止後の返金を受けられなかったり、定価分の返金しかされない場合があります。
- 販売サイトによっては購入時の身分証明等が必要になり、転売されたチケットの返金が行われない場合があります。
- 試合延期の場合、延期された代替試合の入場に関する連絡が最初の購入者に行われるため、転売されたチケットの購入者は代替試合を観戦できない場合があります。

チケット不正転売禁止法により罰せられる場合があります。

B.LEAGUEチケットサービス利用規約をご覧ください。 [<https://bleague-ticket.psrv.jp/agreement>]

ファンサービスについて

- 選手/チームスタッフ/チア/マスコット/MCの対面、身体的接触を伴うファンサービスは新型コロナウイルス感染防止の為、中止いたします。
- 「Tシャツタイム」や「餅まき・菓子まき大会」は、新型コロナウイルス感染防止のため席移動が発生しないように配慮した運用方法で実施いたします。
- 客席への投げ込みは当面の間自粛いたします。
- ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、主催者は応急処置等の対応はいたしますが怪我等については責任を負いかねます。
- 2020-21シーズンは、試合両日ともにサンクス・ウォークのみの実施といたします。
- 新型コロナウイルス感染症対策のためハイタッチは実施いたしません。
- 各種イベント実施時は、当クラブのスタッフによる指示や案内以外には席に着座した状態で、ご参加ください。
不用意に席を立たれてお隣との距離を縮めるなどの行為は絶対にお止めください。
- チア/マスコットの出演はコート上のみを予定し、その他の場所でのグリーティングは行いません。
※演出内容に関しては、新型コロナウイルスの感染状況や政府等の新型コロナウイルス対策方針により予告なく変更になる場合がありますのでご了承ください。

駐車場について

- 会場周辺の商業施設等への駐車や、住宅地およびその周辺の道路への駐停車は近隣にお住まいの方やご通行の方のご迷惑になりますので絶対にお止めください。
- 臨時駐車場およびシャトルバスのご案内は、試合前に公式WEBサイトにて行います。
※2020-21シーズンは新型コロナウイルス感染症対策や入場制限による影響を鑑みてシャトルバスの便数を2019-20シーズンより減らして運行いたします。
会場へはできる限り自家用車あるいは感染対策に留意してご来場くださいますようお願いいたします。

ゴミの分別回収について

- ゴミの分別回収にご協力ください。
- ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。
- 飲食物のゴミは新型コロナウイルスの感染源となる場合があります。待機列や座席に放置しないようお願いいたします。

緊急事態発生時

- 緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。
- 主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、確認の上、スタッフの指示に従っていただきます。
- 試合会場でハラスメント行為・暴力行為があった場合は、以後の観戦をお断りします。
- 試合の運行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。

シーホース三河株式会社による写真・動画使用に関して

- ご来場の際に試合会場(アリーナ)での模様やイベントの参加の写真・映像等を撮影させていただき、シーホース三河株式会社(関連会社・協力会社を含む)の広報活動(WEBSITE、SNS、YouTube、公式制作物など)に使用することがあります。肖像権に配慮して使用いたしますのであらかじめご了承ください。また、TV・新聞・雑誌・インターネット等に映り込み、掲載・放映される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

5) 結びに

- 本ルールに抵触し、運営スタッフの注意や指示に従っていただけない場合は、止むを得ず退場、または今後の観戦をお断りする場合がございますのでご注意ください。
- ※主催者側より退場を命じられた場合、チケット料金の返金は一切ありません。

2020年9月14日 制定