

シーホース三河 観戦ルール

1) お断りしている行為について	1
2) 入退場に関して	3
3) 応援に関する事項	4
4) その他注意事項	5
5) 結びに	7

1) お断りしている行為について

公序良俗に反する発言や行為・違法行為に関して

- 人種差別やヘイトスピーチ等の行為。
- 主催者側の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内・外で配布・掲示する行為。
- チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。
- 選手・チア・チームスタッフおよびそのご家族へのプライバシーを侵害する行為（つきまとい、待ち伏せ、押しかけ）。
- コートにものを投げ込む。
- 盗撮、窃盗等の行為。
- 飲酒運転

サイン・撮影・贈り物に関して

- 法令に抵触するあるいは主催者の権利もしくは興行に影響を与える写真・動画撮影。
 - ① フラッシュを使用してプレーや試合中継に影響を与える写真・動画撮影。
 - ② 三脚を使用し通路を塞ぐ写真・動画撮影。（三脚の持ち込みは禁止しています）
 - ③ 試合/コートイベント中、自身の席以外（通路や他の席等）での写真・動画撮影。（エキシビジョンゲームやキッズダンスなどのコートイベントを含む）※ 試合中の写真撮影および15秒以内の動画撮影は個人での利用を目的に限り可能です。しかしながら①～③の行為は、消防法（含む関連法規）または著作権に影響を与え、あるいは主催者の円滑な試合興行の実施に重大な影響を与える場合がありますのでご協力をお願いいたします。
- シーホース三河では「お客さまの公平性」「円滑な進行」を目的に、ホーム/アウェー選手又、ホームゲーム出演者、クラブチームスタッフ、クラブ職員に試合会場でサインや写真撮影を求めることは従来よりご遠慮いただいております。また、選手への強要は決してしないでください。
- 贈り物等についてはホーム/アウェー問わず、選手およびチームスタッフへの贈り物はインフォメーションテント（外周設置テント）でお預かりいたします。（一部アウェークラブを除く）
 - ※ 選手へお客さまが直接渡す行為は一切禁止しております。
 - ※ 必ず贈り主の氏名等を明記もしくは受付にてお申し出の上、お預けください。
 - ※ 選手の体調管理に関わる「生もの」や「手作りの食べ物」あるいは「温度管理を要する物」のような食品関係は一切受け付けておりません。また「現金・金券・商品券といった金銭的な物（プリペイドカード（例）スターバックスコーヒーのカード）」や、ドーピング検査に影響を与える「栄養剤・ビタミン剤」などの差し入れはご遠慮ください。
 - ※ 場合によっては中身を確認させていただき、お受け取りをお断りすることがございますので、ご了承ください。

ホームゲーム観戦方法に関して

- 常時立った状態での観戦、応援は、まわりのお客さまのご迷惑および安全面を考慮しお止めください。(主催者が応援演出等で認める場合を除く)
 - ※グループシートにおさましても、立った状態での観戦は、前の座席へ転倒するなどの恐れがありますのでお止めください。
 - ※座った状態とは、「椅子の座面を降ろして、座面に腰を掛けた状態を指します。背もたれ、ひじ掛け等に腰かけた状態は他のお客さまにご迷惑をおかけするため着席とは認めません。
- 通路、入場口での着席、座り込み行為はお止めください。
- 通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止まっていた観戦、応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。
- 2階アリーナ内通路および車いすエリアでの立ち止まりや観戦、応援はお止めください。危険ですので、場内では走らないようお願いいたします。
- 観客席は禁煙です。消防法及び条例に基づき、喫煙は所定の場所をお願いいたします。
 - ※喫煙とは、人が吸入するために、たばこを燃焼させる、または加熱することにより煙(水蒸気含む)を発生させる行為を指し、電子タバコ/加熱式タバコ/水タバコの利用も含みます。
- アリーナ内で食事を行う場合は、主催者の指示に従い喫食していただきますようお願いいたします。
- 紙吹雪、紙テープの持ち込みおよびご使用はお止めください。
- レーザーポインターおよびカメラの測距儀等光線を発するもの等選手に影響を与えるものの使用はお止めください。
- アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所がございます。
- 掲示されてあるポスターや展示物、掲示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。
- 選手や試合時の写真やクラブロゴ、選手の似顔絵等を用いてクラブに断りなく商行為を行うことは法令により固く禁じられております。
- 未就学児については同伴者の膝上でご観戦される場合はチケットのご購入は不要(無料)です。席を占有される場合はチケットのご購入が必要(有料)です。
- ブルーエリアは、シーホース三河公認私設応援団と共に応援するエリアです。
 - アウェーブスターおよびアウェーチームの応援をされる方は、ブルーエリア以外の座席をご購入ください。
- 下記の行為、または周囲の来場者へ向けて同様の行為を呼びかける、強制あるいは煽るような行為はお止めください。
 - ・拡声器など機器を用いて生声を増強し応援する。
 - ・風船やジェット風船等を膨らますあるいは飛ばす。
 - ・指定された座席以外への移動や着席禁止の座席への着席。
- 下記は禁止事項に該当しません。
 - ①拍手あるいはハリセン等を用いて叩いて音を鳴らす“等の応援行為、またはメガホン等で“カチカチ音”を鳴らすなど、応援グッズを用いた“音”の応援。
 - ②当クラブが指定するクラッカーを用いた応援行為や試合演出に従ったクラッカーの使用。※ただし試合中に鳴らすことは禁じます。
 - ③主催者が実施する演出で指定する楽曲「Fly Again」の応援時に応援グッズを“振り回す”等の行為(“掲げる”行為のみが認められます。振り回す等の行為は禁じます。)
 - ④大きな声で歌を歌う、大きな声を出しての応援をする、指笛をならす等の行為。

以上の禁止行為が認められた場合、係員よりお声がけさせていただきます。制止に従っていただけず、行為の中止がされない場合あるいは改善が見込めないと判断した場合、それ以降のご観戦をお断りし退場いただく場合があります。また、その場合のチケット代は一切返金いたしません。

免責事項

主催者は入場のお断りまたは退場をお願いを含む前記各処分を命じられた方に対する、チケットの購入代金の払い戻しやその他の賠償または補填はいたしません。また、前記各処分を命じられた場合、違反行為によりリーグまたはクラブに生じた損害(違反行為を理由としてクラブに科された制裁に起因してクラブが被った一切の損害を含みます)の賠償を求められることがあります。

ご来場について

医師からの行動制限等がある場合は、アリーナへの入場をお控えください。

2) 入退場に関して

持ち込み禁止物について

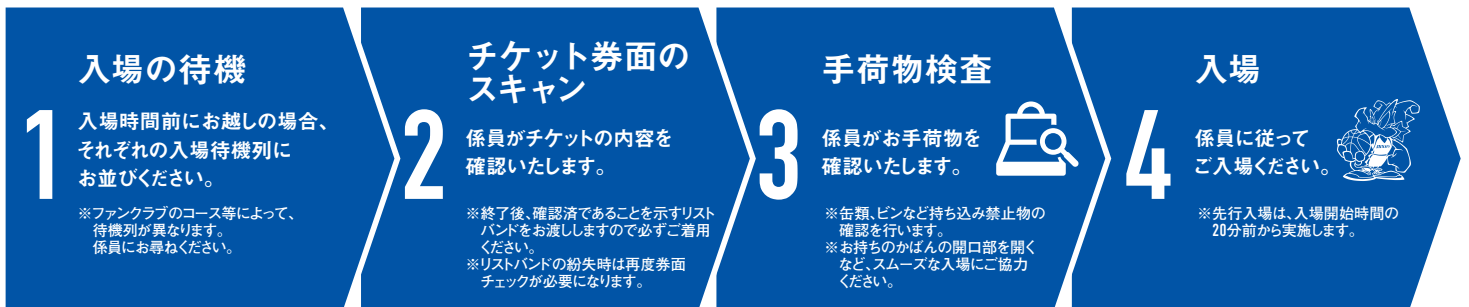
入場時、手荷物検査を必ず受けてください。



- 著しい悪臭を放つもの、大音響を発するものなど、他のお客さまに迷惑を及ぼす恐れのあるもの。*
 - 主催者が試合の運営や進行の妨げになる又は他のお客さまに迷惑を及ぼすおそれのあるもの。*
例) 自作の大きなメガホンなど
 - 花火や銃器などの危険物、太鼓、ホーン、笛、トランペットなどの楽器類。*
 - 銃砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物、その他これに類するもの。*
 - クラブの承認無き横断幕や大型フラッグ、差別侮辱内容の幕および掲出物。
 - ビン・缶類（ペットボトルのみ持ち込み可）
 - 規定サイズを超えるカメラレンズ、三脚等の大きな機材類。
（倍率に関係なく、レンズ装着の状態では本体の全長が30cm以内のカメラは持ち込み可能です）
 - ペット（盲導犬・聴導犬などを除く）
- *当クラブが指定する青援グッズを除く

入場までの手順

入場までの手順は以下の通りとなりますのでご協力ください。



入場順番

ダイヤモンド会員 ▶ プラチナ会員 ▶ ゴールド&ゴールドキッズ会員 ▶ レギュラー&キッズ会員 ▶ アウェーファンクラブ会員/タツヨクラブ団員 ▶ 一般のお客さま

- 先行入場の『入場待機列』は一般入場の60分前から並び、場所取りはできませんが、密集を避けるため極力入場時間（先行入場時間含む）に合わせたご来場をお願いいたします。
- 入場時間（先行入場時間含む）の15分前（入場開始時間の35分前）までは、場所取り[ご自分の名前を表示した物（リュックやシート等）で入場の順番を確保することが可能です。
※但し、1つの“場所取り”につき5名さままでとさせていただきます。
※場所取りに使用した物の紛失に関しては、当クラブでは一切責任を負いかねます。
- 場所取り実施の如何を問わず、先行入場を希望する方は先行入場開始15分前（入場開始時間の35分前）から列にお並びください。
場所取りをしたままでお戻りにならない場合は、後ろの方に先にご入場いただきます。
- 指定時間以前の場所取りに使用された物は全て撤去し、破棄いたします。破損、紛失等の一切の責任を負いかねます。
- 警備員の整理・案内に従ってください。
- ビギナー会員は先行入場権がありませんので、一般入場列へお並びください。
- アリーナ内に消毒液を設置しております。

注意事項

入退場の際に、選手/チームスタッフ/審判がロビーを通過する場合がございます。その際は、お客さまの入退場を一旦停止させていただき、選手/チームスタッフ/審判を優先的に通過させていただきます。

3) 応援に関する事項

横断幕/応援ボードの掲出に関して

- シーホース三河では、ホーム/アウェー問わず主催者が指定する場所に横断幕や応援ボード等を掲出することを認めています。 [事前申請制]
- 試合当日の許可証のご提示は、紙でもデータ(スマホ画面)でも構いません。
- 掲出許可証は、シーホース三河に関する横断幕・応援ボード等のみ一度の申請で2024-25シーズン通して有効となります。
 - ※アウェーのお客さまにつきましても、1シーズンを通して有効となります。
- 横断幕の掲出につきまして、試合会場へ直接お持ちいただくか試合日の5日前までに必着にて郵送でお送りください。(掲出許可証発行後)
- サイズは「1,800mm(横)」×「450mm(縦)」までとします。
 - ※2017-18シーズンまでに制作されたものに関しましては申請書を提出される際にご相談ください。
 - ※上記サイズ内でも掲出指定場所をはみ出る場合は、掲出をお断りします。
- 掲出できるのは申請者(掲出代理人)1名につき1枚までとし「申請者」「代理人」のみとなります。
- 安全配慮のため、設置はスタッフが行いますのでご希望の場所をご指示ください。(ホーム側・アウェー側)
- 事前申請いただいても掲出場所に制限があるため掲出できない場合がございます。
- 新規デザインを作成する場合は、作成前にシーホース三河(info@go-seahorses.co.jp)へデータをお送りください。
- 掲出場所につきましては、“原則”許可証のナンバー順に選手入場口から掲出させていただきます。横断幕の掲出箇所には限りがございます。
 - ※掲出順は、事前送付いただきました方の中からナンバー順に掲出をさせていただきます。当日お持ちされた方は、ナンバー関係なく最後尾に掲出いたします。
 - ※刈谷市体育館での掲出場所は、ホーム・アウェーベンチ向かい側の壁面を予定しています。
- 横断幕のお預かりについて、シーズンを通してご希望される方のみ受け付けいたしますが、ご返却につきましては試合会場のみとさせていただきます。
 - ※郵送での返却対応はお受けいたしません。ご返却をご要望の際には、会場の関係者受付にてお申し伝えください。

掲載までの流れ

時系列	必要事項	
	掲載ご希望者さまの対応	当クラブの対応
試合開催の2週間前	「info@go-seahorses.co.jp」宛に、掲載希望の申請書をメールにてお送りください。	申請書を受理/確認
申請書受付後		許可証を発行 ※試合日の10日前までにメールにて送付します。
許可証発行後	許可証発行確認 ※郵送される方は、ご郵送ください。	
試合当日	関係者受付にて許可証をご提示し、スタッフへ横断幕をお渡しください ※試合開始2時間前までにお持ちください。	受付/横断幕掲出
試合終了後	関係者受付にて、お申し出ください。	試合後取り外して返却

申請書

横断幕/応援ボードの掲出は下記の手順で申請をお願いします。

<https://go-seahorses.jp/files/user/news/img/24/08/01/2024-25-request.pdf>

横断幕についての禁止事項

- 人(あるいは人格)を傷つけることを目的とした横断幕や垂れ幕の掲示。
- 誹謗中傷、差別的、侮辱的、思想的、政治的あるいは宗教的な内容の横断幕の掲出は禁止します。当クラブが該当すると判断した場合は、直ちに取り外しいたします。
- 座席への取付けおよび掲出はできません。※当クラブが許可あるいは企画するリモート応援に伴う場合を除きます。
- ルール違反や申請書に虚偽の記載をして提出された場合は、掲出許可証を無効とし以後の掲出をお断りします。

応援ボード/応援うちわについて

- 客席で掲げる応援ボード・応援うちわ等に関しましては、55cm×41cm(新聞一面サイズ)以内の大きさまで使用できます。
※55cm×41cmを超えるものは、複数人で持つ場合も禁止します。
- 応援ボード/応援うちわ等の内容は、チームや選手を応援するものに限ります。広告宣伝や公序良俗に反するものあるいは以下の通り判断されるものは禁止します。
※政治的、思想的、宗教的主義・主張または観念を表示、連想させるもの。
※選手あるいはクラブ/リーグ/競技関係者のみならず、社会全般の特定または不特定の方に対する差別的、侮辱的な内容、表現を含むもの。
※選手やチームを応援または鼓舞する目的が認められないもの。
※大会の運営に支障を及ぼすおそれがあるもの。
- 主催者が試合進行の妨げになると判断した場合は、すみやかに掲出を中止してください。
- 応援ボード・応援うちわ・ハリセン・ゲームデープログラム・グッズ(タオル等)などの掲出物を、試合中は自身の目線よりも高く掲げないでください。
- ※合意の取れている応援行為(Let's Go SeaHorsesやFly Againなど)は除きます。
- 前後・左右のお客さまにご迷惑とならない方法で応援をお願いします。
- まわりのお客さまから苦情が出た場合は、すみやかに掲出を中止していただく場合があります。

4) その他注意事項

チケットに関して

- チケットの転売は固くお断りします。
※チケット転売サイト、インターネットオークション、SNSでの個人取引等において、チケットの高額転売やトラブルが増加していますのでご注意ください。
- 営利目的のチケット転売は固く禁じております。行為者の特定がされ各購入サイトのチケット規約の違反が確認された場合は然るべき対応を講じることがあります。
- チケット転売サイト等で購入したチケットが偽造チケットだった場合は、一切ご入場いただけません。
- チケットはBリーグチケット、Bリーグより正式に販売許可を得たプレイガイド等でお買い求めください。
- 正規ルート以外での購入をされた場合には、弊社側は一切の責任を負いかねます。

トラブル事例

転売チケットでは入場できない場合があります。

チケット転売サイトで、チケットを購入したが、試合当日会場に行ったら転売されたチケットであることを指摘され、「転売されたチケットは無効になることを、公式サイトで周知しています」と入場を断られた。

転売と見せかけた詐欺の被害に遭う場合があります。

- SNSで知り合った人からチケットを譲ってもらうはずが、お金を振り込んでから連絡が取れなくなってしまった。
- 偽造した身分証明書等での入場を強いられた法令違反を問われた。

試合中止・延期の保証が不十分です。

- インターネットオークションや金券ショップで、チケットを定価以上で購入した場合、試合が中止となっても中止後の返金を受けられなかったり、定価分の返金しかされない場合があります。
- 販売サイトによっては購入時の身分証明等が必要になり、転売されたチケットの返金が行われない場合があります。
- 試合延期の場合、延期された代替試合の入場に関する連絡が最初の購入者に行われるため、転売されたチケットの購入者は代替試合を観戦できない場合があります。

チケット不正転売禁止法により罰せられる場合があります。

B.LEAGUEチケットサービス利用規約をご覧ください。 [<https://bleague-ticket.psr.vj.jp/agreement>]

自由席について

- 席はお一人さま1席が原則です。
- 席取りは、ご自身の席を含めて3席までとします。
※過剰な席取りを発見次第、スタッフよりお声がけさせていただきます。
- 1人でも多くのお客さまが着席できるよう、隣のお客さまとの間に空席をつくらずご着席ください。
- お荷物は膝の上か、足元に置いてください。大きな荷物をお持ちのお客さまはロビー内のクロークをご利用ください。

車椅子席について

- 車椅子席は、日常的に車椅子を利用されている方、歩行困難な方の対象の席となりますので、対象以外の方が着席されていた場合、スタッフが確認のためお声掛けさせていただきます場合がございます。対象以外の方だった場合は、退場をお願いする場合がございます。

立見エリアについて

<禁止行為>

- 立見エリア内および通路での座り込み、またその他通路を塞ぐ行為。
- 立見エリアへ持参した椅子の設置。
- ご観戦人数に対し、限度を超えた範囲(スペース)の確保。
- お荷物等での場所取りにおいて、荷物の紛失や盗難・他のお客様による荷物の移動についてはクラブ側での責任は負いかねます。
- レジャーシートを敷かれる場合は、縦50cm×横50cmまでとさせていただきます。
- 各立見エリア内の規定人数を定めております。規定人数に沿ってのご観戦をお願いします。
また場合によってはスタッフより移動のお声がけをさせていただきます。
- ご観戦人数に対し、荷物等による大幅なスペースの確保が見受けられた場合、スタッフよりお声がけさせていただく場合がございます。
※立見エリアのチケットをお持ちでないお客様の立見エリアでの観戦はお控えください。

ファンサービスについて

- 各種イベント実施時は、当クラブのスタッフによる指示や案内以外は席に着座した状態で、ご参加ください。(投げ込みイベントなど)
- ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、主催者は応急処置等の対応はいたしますが怪我等については責任を負いかねます。
※小さなお子さま(未就学児など)や妊婦の方は、コート付近のお席でのご観戦はなるべくお控えください。
- GAME1/GAME2両日ハイファイブ・ウォークを実施いたします。(平日ナイターもハイファイブ・ウォーク)
※実施場面は試合後のコート上となり、ハイタッチに参加できる対象席種が限定されています。予めご了承ください。
- 各種イベントでの景品引換は会場のみで実施となります。試合翌日など期日を過ぎてからの対応は行えません。

駐車場について

- 会場周辺の商業施設等への駐車や、住宅地およびその周辺の道路への駐停車は近隣にお住まいの方やご通行の方のご迷惑になりますので絶対にお止めください。
- 臨時駐車場およびシャトルバスのご案内は、試合前に公式WEBサイトにて行います。
※その他、騒音、ポイ捨て、交通マナー等の近隣にお住まいの方々への迷惑となる行為は、お止めください。

クロークについて

- 会場のクロークをご利用の際は、1回500円となります。
- クロークのお預かりは、試合終了1時間後までとなります。
※時間を過ぎた場合は、会場保管となりますので、会場までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

- ・ウイングアリーナ刈谷:0566-63-6886
- ・スカイホール豊田 0565-31-0451
- ・岡崎中央総合公園 総合体育館 0564-25-7887
- ・刈谷市体育館 0566-21-0508

落とし物について

試合会場での落とし物の一時保管先として、「ホームゲームインフォメーション」にてお預かりしております。試合終了後からは「会場施設窓口」となります。施設窓口へは直接お問い合わせください。

【問い合わせ先】

- ウイングアリーナ刈谷:0566-63-6886
- スカイホール豊田 0565-31-0451
- 岡崎中央総合公園 総合体育館 0564-25-7887
- 刈谷市体育館 0566-21-0508

迷子のご案内について

- 会場内外でお子さまが、迷子になった場合はインフォメーションテントまでお越しください。会場内でアナウンスをさせていただきます。
- 迷子のお子さまは、インフォメーションテントにて待機していただきます。

授乳室のご利用について

- 各会場がございます。インフォメーションテントまでお越しください。スタッフがご案内させていただきます。

ゴミの分別回収について

- ゴミの分別回収にご協力ください。
- ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。
- 飲食物のゴミは新型コロナウイルスの感染源となる場合があります。待機列や座席に放置しないようにお願いいたします。

緊急事態発生時

- 緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。
- 主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、速やかにスタッフの指示に従っていただきます。
- 試合会場でハラスメント行為・暴力行為があった場合は、以後の観戦をお断りします。
- 試合の運行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。

シーホース三河株式会社による写真・動画使用に関して

- ご来場の際に試合会場(アリーナ)での模様やイベントの参加の写真・映像等を撮影させていただき、シーホース三河株式会社(関連会社・協力会社を含む)の広報活動(WEBサイト、SNS、YouTube、公式制作物など)に使用する場合があります。肖像権に配慮して使用いたしますのであらかじめご了承ください。
- また、TV・新聞・雑誌・インターネット等に映り込み、掲載・放映される可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

5) 結びに

- 本ルールに抵触し、運営スタッフの注意や指示に従っていただけない場合は、止むを得ず退場、または今後の観戦をお断りする場合がございますのでご注意ください。
- ※主催者側より退場を命じられた場合、チケット料金の返金は一切ありません。

2020年9月14日 制定
2021年9月29日 改正
2022年3月4日 改正
2022年3月29日 改正
2022年9月8日 改正
2022年11月10日 改正
2023年2月9日 改正
2023年2月24日 改正
2023年9月21日 改正
2024年8月30日 改正